

# Certificato di garanzia

**In base alle normative vigenti, il distributore (costruttore, venditore) fornisce una garanzia di 24 mesi per il prodotto fabbricato nel territorio dell'Unione Europea e da Lei acquistato nel territorio dell'Unione Europea, a decorrere dalla data di acquisto (messa in servizio).** Se il consumatore mette in funzione il prodotto di consumo oltre sei mesi dalla data di consegna, la data di inizio del periodo di garanzia è la data di acquisto del prodotto di consumo. La garanzia non pregiudica né limita i diritti legali del consumatore. È possibile segnalare e convalidare la Sua richiesta di garanzia presso il distributore, nel luogo di acquisto o presso il servizio clienti indicato sul certificato di garanzia.

La responsabilità di garanzia - in particolare, ma non esclusivamente - non si estende ai seguenti casi:

- messa in servizio non professionale, se essa non è riconducibile a un errore o all'assenza del manuale d'uso,
- utilizzo improprio,
- pulizia, manutenzione impropria,
- conservazione, manipolazione, danneggiamento impropria, così come
- se l'errore è stato causato da un danno naturale o da una calamità naturale.

## Attenzione!

Il prodotto è destinato all'utilizzo domestico! Le condizioni di garanzia non si applicano ai malfunzionamenti che si verificano a seguito di utilizzo improprio, funzionamento improprio o usura eccessiva!

## Servizio clienti centrale:

Telefono: +36 72 551 642 \* E-mail: [customerservice@nosiboo.com](mailto:customerservice@nosiboo.com) \* Web: [www.nosiboo.eu](http://www.nosiboo.eu)

## Dati generali

Da completare a cura dell'acquirente / distributore!

Nome del prodotto:.....

Tipo di prodotto (RIF, vedere l'adesivo circolare nella parte inferiore del dispositivo): .....

Numero di matricola del dispositivo (SN, vedere l'adesivo circolare nella parte inferiore del dispositivo): .....

Data di acquisto / consegna del prodotto al consumatore: .....

Data in cui si è verificato l'errore:.....

Descrizione dell'errore:.....

.....

Nome e indirizzo del Distributore / Venditore: .....

Luogo / Data: .....

.....

*Firma - solo se compilata da un distributore*

*(firma della persona che agisce per conto dell'impresa al momento del rilascio del certificato di garanzia)*

Attract Kft.  
7622 Pécs, Siklósi út 1/1. - Ungheria

**SERVIZIO DI RIPARAZIONE, RIPARATORE**  
**Adempimento della richiesta di riparazione**  
**(Da compilare dal centro di assistenza)**

**Da compilare in caso di prima riparazione!**

Data di notifica della prima esigenza di riparazione:.....

Data di accettazione della prima riparazione:.....

Causa dell'errore: .....

Metodo della prima riparazione:.....

.....

Risultato del test:                                      conforme                                      non conforme

Data di restituzione del prodotto al consumatore:.....

**Data:**.....                                      **Firma:**.....

**Da compilare in caso di seconda riparazione!**

Data di notifica della seconda esigenza di riparazione:.....

Data di accettazione della seconda riparazione:.....

Causa dell'errore: .....

Metodo della seconda riparazione: .....

.....

Risultato del test:                                      conforme                                      non conforme

Data di restituzione del prodotto al consumatore:.....

**Data:**.....                                      **Firma:**.....

**Regole della riparazione, sostituzione**

La riparazione o la sostituzione deve essere effettuata entro un termine congruo, tenendo conto dell'interesse del consumatore, tenendo conto delle caratteristiche dell'oggetto e della finalità prevista dal titolare del diritto. Il consumatore può passare dal diritto scelto ad un altro. È tenuto a pagare alla società i costi causati tramite il trasferimento, a meno che la società non abbia fornito una motivazione del trasferimento o il trasferimento sia stato altrimenti giustificato. Il consumatore può far valere la propria esigenza di riparazione a sua scelta presso la sede legale dell'impresa, qualsiasi sede operativa, filiale o direttamente presso il servizio clienti. Nel corso della riparazione, nel prodotto possono essere installati solo pezzi di ricambio nuovi.

01 giugno 2024.

**Servizio clienti centrale:**

Telefono: +36 72 551 642 \* E-mail: customerservice@nosiboo.com \* Web: www.nosiboo.eu