

Il nostro Webshop offre ai propri clienti una soluzione di pagamento sicuro fornito dalla CIB Bank tramite carta. La sicurezza si basa sulla separazione dei dati. Il Webshop riceve da parte del cliente le informazioni relative all'ordine e la CIB Bank riceve solo i dati della carta necessari per la transazione di pagamento sulla pagina di pagamento con crittografia TLS a 256 bit. Il Webshop non viene informato sul contenuto dei dati della pagina di pagamento, a questi può accedere solo la CIB Bank. A seguito del pagamento sarà il Webshop a comunicare i risultati della transazione. Per il pagamento con carta, il Vostro browser internet deve supportare la crittografia TLS.

Il corrispettivo per i beni/servizi acquistati, ovvero l'importo pagato, verrà immediatamente bloccato sul conto della Vostra carta. Si prega di leggere la nostra informativa dettagliata!

Benvenuto nel nostro Webshop che opera con soluzione di pagamento CIB Bank sicuro su internet!

Ecco una breve panoramica su come gestire i Vostri acquisti in maniera sicura.

A cosa prestare attenzione quando si effettua un acquisto?

- Leggere la descrizione del nostro Webshop, le condizioni di acquisto e le condizioni di consegna e pagamento!
- Studiare le condizioni di sicurezza del Webshop, poiché questi garantisce la sicurezza dei Vostri dati!
- Tenere traccia delle informazioni inerenti all'acquisto!
- Tenere traccia delle informazioni di transazione inerenti all'acquisto! (ID transazione, numero di autorizzazione)
- Assicurarsi che alle informazioni riservate della Vostra carta non possano mai accedere persone non autorizzate.
- Utilizzare un browser che supporti l'opzione necessaria per la crittografia TLS.

A proposito di sicurezza

TLS è l'abbreviazione della procedura di crittografia accettata Transport Layer Security. La nostra banca dispone di una chiave di crittografia a 256 bit che protegge il canale di comunicazione. La società chiamata VeriSign consente alla CIB Bank di utilizzare la chiave a 256 bit, con l'aiuto della quale assicuriamo la crittografia basata su TLS. Attualmente, il 90% del commercio elettronico mondiale utilizza questo metodo di crittografia. Il programma browser utilizzato dall'acquirente crittografa i dati del titolare della carta con l'aiuto del TLS prima dell'invio, quindi questi vengono inviati alla CIB Bank in forma crittografata, quindi non possono essere interpretati da persone non autorizzate.

Carte accettate

Il sistema di pagamento via internet della CIB Bank consente l'utilizzo di carte bancarie Mastercard/Maestro, VISA e VISA Electron (nel caso di VISA Electron solo se autorizzate dalla banca emittente) appartenenti alla gamma prodotti VISA e il pagamento con carta web idonea all'utilizzo su internet.

I passi del pagamento

1. Selezionare sulla pagina del Webshop i beni/servizi dei quali si desidera pagare l'importo con carta bancaria.
2. Verrete quindi indirizzati alla pagina della CIB Bank che garantisce il pagamento sicuro, dove per avviare il pagamento dovrete inserire i dettagli della Vostra carta.
3. Dopo aver inserito i dati della carta, potrete avviare la transazione facendo clic sul pulsante Pagamento.
4. A seguito dell'autenticazione avvenuta con successo, il processo di pagamento continuerà.
5. A seguito del pagamento, tornerete alla pagina del Webshop, dove riceverete una conferma sull'esito della transazione.

In caso di pagamento tramite carta bancaria, a seguito della transazione avvenuta con successo, ovvero accettazione previa verifica della validità della carta bancaria e della relativa copertura, la CIB Bank provvederà ad addebitare sul conto del Titolare il corrispettivo del bene o del servizio.

Se non si viene reindirizzati dalla pagina di pagamento alla pagina del Webshop, la transazione sarà considerata fallita. Cliccando sul pulsante "Indietro/Back" o "Aggiorna/Refresh" del browser sulla pagina di pagamento della banca, o chiudendo la finestra del browser prima di essere reindirizzati allo shop, il pagamento sarà considerato fallito.

Per maggiori informazioni sull'esito della transazione, il motivo e i dettagli in caso di fallimento, contattare la propria banca d'appoggio.