

Certificato di garanzia

In base alle normative vigenti, il distributore (costruttore, venditore) fornisce una garanzia di 12 mesi e una garanzia aggiuntiva di 12 mesi (per un totale di 2 anni di garanzia) per il prodotto fabbricato nel territorio dell'Unione Europea e da Lei acquistato nel territorio dell'Unione Europea, a decorrere dalla data di acquisto (messa in servizio). Se il consumatore mette in funzione il prodotto di consumo oltre sei mesi dalla data di consegna, la data di inizio del periodo di garanzia è la data di acquisto del prodotto di consumo. La garanzia non pregiudica né limita i diritti legali del consumatore. È possibile segnalare e convalidare la Sua richiesta di garanzia presso il distributore, nel luogo di acquisto o presso il servizio clienti indicato sul certificato di garanzia.

La responsabilità di garanzia - in particolare, ma non esclusivamente - non si estende ai seguenti casi:

- messa in servizio non professionale, se essa non è riconducibile a un errore o all'assenza del manuale d'uso,
- utilizzo improprio,
- pulizia, manutenzione impropria,
- conservazione, manipolazione, danneggiamento impropria, così come
- se l'errore è stato causato da un danno naturale o da una calamità naturale.

Attenzione!

Il prodotto è destinato all'utilizzo domestico! Le condizioni di garanzia non si applicano ai malfunzionamenti che si verificano a seguito di utilizzo improprio, funzionamento improprio o usura eccessiva!

Servizio clienti centrale:

Telefono: +36 72 551 642 * E-mail: customerservice@nosiboo.com * Web: www.nosiboo.eu

Dati generali

Da completare a cura dell'acquirente / distributore!

Nome del prodotto:.....

Tipo di prodotto (RIF, vedere l'adesivo circolare nella parte inferiore del dispositivo):

Numero di matricola del dispositivo (SN, vedere l'adesivo circolare nella parte inferiore del dispositivo):

Data di acquisto / consegna del prodotto al consumatore:

Data in cui si è verificato l'errore:.....

Descrizione dell'errore:.....

.....

Nome e indirizzo del Distributore / Venditore:

Luogo / Data:

.....

Firma

(firma della persona che agisce per conto dell'impresa al momento del rilascio del certificato di garanzia)

Attract Kft.
7622 Pécs, Siklósi út 1/1. - Ungheria

SERVIZIO DI RIPARAZIONE, RIPARATORE
Adempimento della richiesta di riparazione
(Da compilare dal centro di assistenza)

Da compilare in caso di prima riparazione!

Data di notifica della prima esigenza di riparazione:.....

Data di accettazione della prima riparazione:.....

Causa dell'errore:

Metodo della prima riparazione:.....

.....

Risultato del test: conforme non conforme

Data di restituzione del prodotto al consumatore:.....

Data:..... **Firma:**.....

Da compilare in caso di seconda riparazione!

Data di notifica della seconda esigenza di riparazione:.....

Data di accettazione della seconda riparazione:.....

Causa dell'errore:

Metodo della seconda riparazione:

.....

Risultato del test: conforme non conforme

Data di restituzione del prodotto al consumatore:.....

Data:..... **Firma:**.....

Regole della riparazione, sostituzione

La riparazione o la sostituzione deve essere effettuata entro un termine congruo, tenendo conto dell'interesse del consumatore, tenendo conto delle caratteristiche dell'oggetto e della finalità prevista dal titolare del diritto. Il consumatore può passare dal diritto scelto ad un altro. È tenuto a pagare alla società i costi causati tramite il trasferimento, a meno che la società non abbia fornito una motivazione del trasferimento o il trasferimento sia stato altrimenti giustificato. Il consumatore può far valere la propria esigenza di riparazione a sua scelta presso la sede legale dell'impresa, qualsiasi sede operativa, filiale o direttamente presso il servizio clienti. Nel corso della riparazione, nel prodotto possono essere installati solo pezzi di ricambio nuovi.

Servizio clienti centrale:

Telefono: +36 72 551 642 * E-mail: customerservice@nosiboo.com * Web: www.nosiboo.eu